Stéphane Rieppi

People et IT Manager – Transformation IT & Data dans une perspective systémique

stephane@rieppi.com • +32 475 34 71 44 • https://linkedin.com/in/stephanerieppi/ • Région de Liège

Résumé professionnel

Manager IT expérimenté, je mets au service des organisations près de 30 ans d'expertise en pilotage des opérations IT, *change management*, gouvernance des données / *data governance*, transformation numérique et déploiement de *digital workplace*. Ma vision est structurée par une démarche systémique héritée de ma formation en sociologie des organisations, centrée sur l'humain et les dynamiques de coopération. Elle me permet de clarifier les environnements complexes, d'aligner les équipes autour de besoins métier concrets, et de traduire ces besoins en solutions compréhensibles, mobilisables et adaptées — qu'elles soient IT, data, organisationnelles ou stratégiques. J'accompagne des équipes pluridisciplinaires dans des dynamiques de changement, en combinant leadership centré sur l'humain, coaching managérial et rôle d'interface entre les univers métier, technique et managérial. Je m'attache avant tout à percevoir les forces singulières de chacun, à créer les conditions pour qu'elles s'expriment, et à transformer cette richesse humaine en moteur collectif de cohérence et d'impact.

Domaines d'expertise

• Transformation numérique • Gouvernance des données / *Data Governance* • *Digital Workplace (DWP)* • *Change management* • *Leadership* centré sur l'humain • Méthodes agiles (Scrum, Kanban) • Alignement IT / métier et rôle d'interface • Sensibilisation à l'IA (*AI Readiness*) • Conformité & gouvernance IT • Cybersécurité • Pilotage d'équipes mixtes • Approche systémique • ERP et intégration des flux métier (SAP, Dynamics, outils propriétaires) • Communication claire • Traducteur de besoins • Continuité d'activité et gestion de crise (BCP/DRP) • Maturité numérique / *Digital Maturity* • Culture des données / *Data Literacy* • Simplification des environnements complexes

Langues

- **Français : C2** – langue maternelle
- **Anglais : C1** – professionnel complet (oral et écrit)
- **Néerlandais : B1** – usage professionnel limité
- **Italien : B1 à l'oral – B2 à la lecture**

Expérience professionnelle

People Manager – Opérations IT & infrastructure
Fédérale Assurance – Bruxelles | 2022 – 2024

- Encadrement d'une équipe de 12 ingénieurs infrastructure : supervision opérationnelle en mode itératif, coaching humain et gestion de la charge
- Recréation de liens entre collaborateurs et accompagnement personnalisé de certains vers de nouveaux rôles internes (montée en compétence)
- Amélioration de 300% du respect des SLA critiques en moins de 18 mois, avec des KPI de fiabilité, d'efficacité et de qualité des données opérationnelles multipliés par deux (p. ex. meilleure utilisation des flux SAP)
- Co-conception et déploiement d'un plan BCP/DRP adopté comme référentiel officiel par la direction
- Lancement d'un programme ambitieux de *patching*, *hardening* et gestion de l'obsolescence sur plus de 400 serveurs
- Interface stratégique entre IT, métiers et prestataires dans un contexte de modernisation réglementaire

IT, Operations & HR manager
NewB – Bruxelles | 2015 – 2022

- Conception de l'architecture *corporate* IT d'une banque coopérative dès sa création, dans un cadre réglementaire strict : conformité GDPR, sécurité, audit, traçabilité des données
- Passage de 8 à plus de 75 employés en 5 ans, mise en place d'une gouvernance intégrée IT–RH–opérations
- Lancement d'un produit carte prépayée stratégique, levier d'acquisition d'un investisseur majeur (+10 M EUR)
- Déploiement d'un *Digital Workplace* (Microsoft 365, MDM, *cloud*, téléphonie) pour 100 % des collaborateurs

- Accompagnement du changement : formations ciblées, adoption des outils numériques, transformation des pratiques internes
- Gestion d'un portefeuille de 10+ prestataires, avec cadrage budgétaire (SAP) et pilotage contractuel dans une logique de résilience et d'efficacité

Chercheur en évaluation des politiques publiques et en prospective
IWEPS – Institut wallon de l'évaluation, de la prospective et de la statistique – Namur | 2014 – 2015

- Analyse de l'écosystème wallon de recherche sur le vieillissement : recueil de données qualitatives (entretiens), exploitation de données institutionnelles, cartographie des acteurs, cadrage prospectif et recommandations stratégiques

Chercheur & développeur d'outils IT participatifs – Données et gouvernance
ULiège – Spiral, Département de Science Politique – Liège | 2008 – 2014

- Développement de *Mesydel*, plateforme informatique participative d'analyse qualitative (méthode Delphi), déployée dans des contextes multilingues et multi-acteurs
- Réduction de 65 à 75 % de la durée moyenne des recherches qualitatives et multiplication par 10 du nombre de participants par rapport à un Delphi classique
- Valorisation en spin-off universitaire, utilisée par des institutions publiques et des partenaires internationaux (dont la Fondation Bill & Melinda Gates)
- Coordination de projets complexes en sociologie de la décision, avec jusqu'à 1 000 participants et plusieurs vagues d'analyse
- Production scientifique et vulgarisation : co-auteur de publications sur la gouvernance des risques, la santé publique et la sociologie des sciences

Chercheur en ingénierie pédagogique numérique
ULiège – CRIFA, Département des sciences de l'éducation – Liège | 2007 – 2008

- Participation au développement d'outils numériques pour l'apprentissage assisté par ordinateur, en mettant l'accent sur l'usage concret des technologies dans des dispositifs de formation

Responsable e-commerce & marketing digital
SHSComputer.be – Liège | 2000 – 2006

- Conception, développement (PHP/SQL) et pilotage d'un site e-commerce pionnier, avec suivi continu des métriques de performance (trafic, taux de conversion), gestion des fichiers clients et stocks, *customer data management*, *data quality* et *privacy by design*
- Gestion complète de la stratégie numérique : ergonomie (*UX design*), référencement naturel (*SEO*), analyse des usages (*web analytics*) et amélioration continue basée sur l'expérience utilisateur

Consultant en stratégie numérique & e-commerce
Rieppi.com – Indépendant – Liège | 1996 – aujourd'hui (activité complémentaire)

- Conception de sites e-commerce orientés simplicité et taux de conversion, avec développement PHP/SQL et gestion des bases de données liées aux stocks, clients et commandes
- Accompagnement de PME dans leur transformation numérique : cadrage des besoins, recommandations techniques et exploitation de données clients à des fins stratégiques

Formation

- **Licence (Master actuel) en Sociologie** (avec distinction) – Université de Liège | 2005
- **Candidature (Bachelier actuel) en Science Politique** (avec distinction) – Université de Liège | 2001

Autres expériences

• **Assistant en Droit Romain** – Université de Liège | 1996 – 2002

Développement d'un didacticiel (CD-ROM et Internet) pour l'apprentissage du Droit Romain, précurseur en *e-learning* juridique, et participation à son encadrement pédagogique au sein du cours du Pr. Roger Vigneron (Faculté de Droit)

• **Réalisateur, producteur, rédacteur et présentateur** – LibertyTV | 2003 – 2004

Création de contenus culturels et éducatifs pour une chaîne de télévision diffusée en Europe de l'Ouest, en Afrique du Nord (satellite) et en Belgique (réseau câblé), avec prise en charge complète de la ligne éditoriale